

Verze 1.0

Účinnost:  
Květen 2018

# Standard Allianz na ochranu soukromí

## Účel tohoto dokumentu

Tento dokument popisuje standard Allianz na ochranu soukromí („APS“). Poskytuje vám informace o pravidlech, jimiž se řídí mezinárodní přenos osobních údajů mezi společnostmi skupiny Allianz působícími v Evropském hospodářském prostoru (EHP) a společnostmi skupiny Allianz mimo tento prostor. Tento APS rovněž popisuje vaše práva vzhledem k takovýmto přenosům a stanoví, jak máte postupovat, pokud si přejete svá práva uplatnit, nebo chcete podat stížnost ohledně takovýchto přenosů. Rovněž uvádí pokyny, jak nás kontaktovat.

## Obsah

Oddíl	Název	Strana
 <b>A.</b>	<b>Úvod</b>	<b>3</b>
 <b>B.</b>	<b>Zásady pro zajištění souladu v oblasti ochrany osobních údajů</b>	<b>6</b>
B.I.	Náležitá péče	6
B.II.	Kvalita údajů	6
B.III.	Transparentnost a otevřenost	6
B.IV.	Zákonnost zpracovávání	9
B.V.	Vztahy se zpracovateli osobních údajů	10
B.VI.	Přenosy a další přenosy	10
B.VII.	Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů	11
B.VIII.	Ztráta osobních údajů	11
B.IX.	Ochrana soukromí podle návrhu a podle standardu	11
B.X.	Spolupráce s úřady na ochranu osobních údajů	12
 <b>C.</b>	<b>Vaše práva</b>	<b>11</b>
C.I.	Žádosti o přístup, opravu nebo výmaz	12
C.II.	Žádosti o podání námítky	12
C.III.	Žádosti o omezení	13
C.IV.	Žádosti o přenositelnost	14
C.V.	Žádosti o podání námítky proti automatizovaným rozhodováním	14
C.VI.	Vyřízení vašich žádostí, jež se týkají vašich osobních údajů	14
 <b>D.</b>	<b>Mezinárodní přenosy vašich osobních údajů</b>	<b>15</b>
D.I.	Vaše stížnosti a způsob, jakým je vyřizujeme	15
D.II.	Vaše práva oprávněné třetí strany, jež se týkají mezinárodních přenosů vašich osobních údajů	15
 <b>E.</b>	<b>Aplikace zákonů a předpisů</b>	<b>17</b>
 <b>F.</b>	<b>Aktualizace tohoto dokumentu</b>	<b>17</b>



## A. Úvod

- Tento dokument je veřejnou verzí standardu Allianz na ochranu soukromí (APS). APS obsahuje závazná firemní pravidla (BCR) Allianz, která byla schválena vnitrostátními úřady na ochranu osobních údajů v Evropském hospodářském prostoru (EHP). Tyto úřady zahrnují hlavní úřad na ochranu osobních údajů pro skupinu Allianz, jímž je Bavorský úřad na ochranu osobních údajů (BayLDA).
- BCR byla vyvinuta v rámci EHP, aby bylo nadnárodním korporacím umožněno uskutečňovat mezinárodní přenosy osobních údajů přes hranice v souladu se zákony a předpisy na ochranu osobních údajů a soukromí v EHP. V zásadě platí, že zákony a předpisy EHP neumožňují přenos osobních údajů z EHP do Asie, USA a dalších oblastí. Díky BCR pak společnosti toto omezení překonávají.
- Dosažení schválení BCR zdůrazňuje závazek Allianz udržovat důvěru našich zákazníků, zaměstnanců a obchodních partnerů v souvislosti s tím, jak používáme jejich osobní údaje.
- APS se zabývá činnostmi zpracovávání, jež Allianz provádí jako správce osobních údajů při výkonu našich podnikatelských činností. Tento APS pokrývá osobní údaje aktuálních, bývalých a potenciálních zaměstnanců. Rovněž pokrývá údaje týkající se zástupců, makléřů, zprostředkovatelů, penzijních správců, dodavatelů a poskytovatelů služeb, akcionářů a dalších obchodních partnerů. Vztahuje se rovněž na zákazníky, korporátní klientelu, zástupce zákazníků a korporátní klientely a další třetí strany.
- Od společností skupiny Allianz se požaduje, aby zavedly APS. Tento standard a aktuální seznam společností skupiny Allianz, které se zavázaly postupovat v souladu s APS, jsou k dispozici na <https://www.allianz.com/en/info/privacy-statement/>.

## Klíčové termíny

Termín	Popis
<b>Skupina Allianz</b>	Skupina Allianz zahrnuje společnost Allianz SE a jakoukoliv přidruženou společnost podle § 15 německého zákona o akciových společnostech (AktG).
<b>APS</b>	APS znamená tento standard Allianz na ochranu soukromí, který obsahuje závazná firemní pravidla Allianz, jakož i minimální požadavky na zajištění souladu v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů v rámci skupiny Allianz.
<b>Závazná firemní pravidla (BCR)</b>	Jedná se o právně uznávaný mechanismus pro legitimizaci a usnadnění přenosů osobních údajů pocházejících z EHP nebo zpracovávaných v EHP v rámci firemní skupiny.
<b>Správce osobních údajů</b>	Správce osobních údajů je fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, agentura nebo jiný orgán, který sám nebo společně s dalšími subjekty určuje účely („proč“) a prostředky („jak“) zpracování vašich osobních údajů. Jestliže dva nebo více správců osobních údajů společně určí účely a prostředky zpracování, budou považováni za společné správce osobních údajů a musí pro zajištění dodržování APS transparentně spolupracovat.
<b>Zpracovatel osobních údajů</b>	Jedná se o fyzickou nebo právnickou osobu, která zpracovává vaše osobní údaje jménem správce osobních údajů.
<b>EHP</b>	Evropský hospodářský prostor se skládá ze zemí, které jsou součástí Evropské unie. Do tohoto prostoru patří též Island, Lichtenštejnsko a Norsko.
<b>Zaměstnanci</b>	Tímto termínem se rozumí všichni zaměstnanci, manažeři, ředitelé a členové představenstva jakékoliv společnosti skupiny Allianz.
<b>Vedoucí ochrany soukromí na úrovni skupiny</b>	Jedná se o vedoucího ochrany soukromí a osobních údajů na úrovni skupiny u skupiny Allianz. Tuto osobu jmenuje představenstvo společnosti Allianz SE.
<b>Ochrana soukromí a osobních údajů na úrovni skupiny</b>	Tímto termínem se rozumí oddělení ochrany soukromí a osobních údajů na úrovni skupiny u společnosti Allianz SE.
<b>Fyzická osoba</b>	Fyzická osoba je definována jako identifikovaná nebo identifikovatelná fyzická osoba, k níž se vztahují osobní údaje. Identifikovatelnou fyzickou osobou je osoba, kterou je možno přímo či nepřímo identifikovat, zejména odkazem na nějaký identifikační údaj, jako např. jméno, identifikační číslo, údaje o pobytu, online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro tělesnou, fyziologickou, genetickou, duševní, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu takové fyzické osoby. V APS se tento termín vztahuje na zaměstnance a související pracovníky, zákazníky, obchodní partnery nebo jakékoliv další třetí strany, jejichž osobní údaje se zpracovávají.
<b>Mezinárodní přenosy</b>	Termínem se rozumí sdělování osobních údajů formou fyzického přenosu nebo dálkového přístupu společností skupiny Allianz mimo EHP, které jsou právně vázány standardem APS.
<b>Osobní údaje</b>	Termín se vztahuje na jakékoliv informace týkající se fyzické osoby.

Termín	Popis
<b>Ztráta osobních údajů</b>	Ztráta osobních údajů znamená všechny případy ztráty, úniku nebo porušení údajů, jež zahrnují, nebo by mohly zahrnovat osobní údaje.
<b>Zpracovávání</b>	Znamená jakoukoliv operaci nebo skupinu operací prováděných na vašich osobních údajích nebo na souborech vašich osobních údajů. To může probíhat automatizovanými nebo jinými prostředky. Termín pokrývá takové činnosti, jako jsou shromažďování, zaznamenávání, organizace, strukturování, ukládání, přizpůsobování či pozměňování, vyhledávání, konzultace, používání, sdělování přenosem, rozšiřování či jiné zpřístupňování údajů. Vztahuje se též na seskupení či kombinace, omezování, výmaz či ničení údajů.
<b>Profilování</b>	Profilování je jakákoliv forma automatizovaného zpracovávání vašich osobních údajů, které znamená používání vašich osobních údajů pro vyhodnocení určitých osobních aspektů, jež se vás týkají. To se může vztahovat k použití pro analýzu nebo predikování aspektů týkajících se vaší pracovní výkonnosti, ekonomické situace, zdraví, osobních preferencí, zájmů, spolehlivosti, chování, místa pobytu či pohybů.
<b>Příjemce</b>	Příjemcem je fyzická nebo právnická osoba, veřejný orgán, agentura nebo jiný orgán, jimž jsou osobní údaje sdělovány, ať již se jedná o třetí stranu či nikoliv.
<b>Citlivé osobní údaje</b>	Tímto termínem se rozumí osobní údaje, jež mohou odhalit váš rasový či etnický původ, politické názory, náboženské nebo filozofické přesvědčení nebo členství v odborech. Rovněž se týká zpracovávání vašich genetických údajů a biometrických údajů, které vás jednoznačně identifikují, jakož i údajů, které se týkají vašeho zdraví, nebo údajů týkajících se vašeho sexuálního života nebo sexuální orientace.



## B. Zásady pro zajištění souladu v oblasti ochrany osobních údajů

Při zpracovávání osobních údajů dodržují společnosti skupiny Allianz následující zásady, které jsou předmětem zákonů a předpisů týkajících se soukromí a ochrany osobních údajů v rámci EHP.

### I. Náležitá péče

Vaše osobní údaje zpracováváme s náležitou péčí, poctivým, zákonným a transparentním způsobem.

### II. Kvalita údajů

#### 1. Omezení účelu

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze pro naplnění našich specifických, srozumitelných a legitimních obchodních účelů. Můžeme provádět specifické, srozumitelné a legitimní změny u našich obchodních účelů.

Jakékoliv nové obchodní účely budou slučitelné s původními účely, pro které jsme shromáždili vaše osobní údaje, pokud nebudete souhlasit s tím, aby vaše údaje byly zpracovávány pro jiné účely. O jakýchkoliv takových změnách vás budeme informovat.

#### 2. Minimalizace a přesnost údajů

Pokud nás budete informovat o změnách svých osobních údajů nebo pokud provedeme změny jakožto součást našeho zpracovávání vašich osobních údajů, zajistíme, aby:

- vaše osobní údaje byly aktuální. V případě, že nějaké osobní údaje budou nepřesné, byly tyto údaje neprodleně vymazány nebo opraveny podle skutečnosti, přičemž budeme mít na mysli, proč zpracováváme vaše osobní údaje;
- jakékoliv aktualizace u vašich osobních údajů se odrážely v našich systémech a databázích, ať již interních nebo externích;
- vaše osobní údaje byly adekvátní a omezovaly se na to, co je nutné pro naše podnikatelské účely.

#### 3. Omezení uchování

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po tak nezbytně dlouhou dobu, po jakou je potřebujeme pro naplnění našich podnikatelských účelů, nebo jak je požadováno zákonem.

Pokud vaše osobní údaje již dále nepotřebujeme, řádně je zlikvidujeme a/nebo archivujeme. Alternativně provedeme anonymizaci vašich osobních údajů takovým způsobem, abyste již nemohli být identifikováni, pokud si budeme přát tyto údaje ponechat si i nadále.

### III. Transparentnost a otevřenost

Obecně shromažďujeme vaše osobní údaje přímo od vás. Jestliže budeme shromažďovat osobní údaje z jiných zdrojů, bude to z toho důvodu, že je to důvodné a je to povoleno zákonem. Informace, které vám poskytujeme, se liší v závislosti na zdroji osobních údajů. Následující tabulka uvádí informace, které vám poskytneme, pokud budeme shromažďovat vaše osobní údaje buď přímo od vás, nebo z jiného zdroje:

	Údaje shromážděné přímo od vás	Údaje shromážděné od třetích stran
Která společnost (nebo zástupce) skupiny Allianz odpovídá za práci s vašimi osobními údaji (správce osobních údajů).	✓	✓
Na koho se můžete obrátit s dotazy nebo obavami o práci s vašimi osobními údaji. Bude se obvykle jednat o pověřence pro ochranu osobních údajů nebo odborníka zaměřeného na soukromí osobních údajů.	✓	✓
Proč potřebujeme zpracovávat vaše osobní údaje a právní základ, který nám to umožňuje.	✓	✓
Zda jsme přesvědčeni, že zpracovávání vašich osobních údajů je v našem legitimním zájmu či v zájmu třetí strany a podrobnosti o tomto zájmu.	✓	✓
Typ osobních údajů, které zpracováváme (například vaše jméno nebo datum narození).		✓
Společnosti a osoby či kategorie společností a osob, se kterými sdílíme vaše osobní údaje.	✓	✓
Kroky, jež podnikáme na ochranu vašich osobních údajů v případech, kdy je odesíláme jiným společnostem nebo osobám situovaným mimo EHP. Rovněž tak, jak obdržet další informace o takovýchto krocích.	✓	✓
Po jak dlouhou dobu uchováme vaše osobní údaje nebo pokud to není možné, jak jsme rozhodli o této lhůtě.	✓	✓
Práva, jež máte ve vztahu ke svým osobním údajům.	✓	✓
Vaše právo rozhodnout – kdykoliv – že již nesouhlasíte s tím, abychom zpracovávali vaše osobní údaje, pokud jste nám dříve poskytli svůj souhlas. Nicméně jakékoliv zpracovávání, které jsme provedli dříve, zůstane nedotčeno vašim rozhodnutím odejmout váš souhlas.	✓	✓
Vaše právo podat stížnost u příslušného orgánu na ochranu osobních údajů v EHP.	✓	✓
Jak jsme obdrželi vaše osobní údaje a zda byly získány z veřejně přístupných zdrojů.		✓

	Údaje shromážděné přímo od vás	Údaje shromážděné od třetích stran
Pokud shromažďujeme vaše osobní údaje, protože je to požadováno zákony nebo předpisy, smlouvou podepsanou mezi námi, nebo jestliže je potřebujeme před uzavřením smlouvy s vámi. Rovněž vás budeme informovat, pokud budete povinni poskytnout své osobní údaje a o případných důsledcích, pokud tak neučiníte.	✓	
Jestliže používáme vaše osobní údaje pro provádění rozhodnutí o vás automatickým způsobem bez účasti lidského faktoru, včetně situací, kdy používáme vaše osobní údaje pro vyhodnocení osobních aspektů, jež se vás týkají. Též vám poskytneme další informace o významu těchto rozhodnutí, jak jsou prováděna, a o jejich potenciálních důsledcích.	✓	✓

Pokud budeme shromažďovat vaše osobní údaje, poskytneme vám o tom informace. Pokud to nebude možné, budeme vás informovat:

- do jednoho měsíce od shromáždění vašich osobních údajů,
- když s vámi budeme poprvé komunikovat (pokud používáme osobní údaje pro komunikaci s vámi) nebo
- pokud je plánováno sdělení jinému příjemci, tak do doby, kdy dojde k prvnímu sdělení vašich osobních údajů.

Za určitých okolností není třeba, abychom vás informovali. Například pokud již znáte tyto informace nebo pokud je od nás ze zákona požadováno, abychom vaše osobní údaje shromažďovali nebo sdíleli.

## IV. Zákonnost zpracovávání

### 1. Zákonný základ pro zpracovávání vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje používáme pouze tehdy, pokud máme zákonný důvod tak činit. V případech, kdy je zpracovávání nezbytné, tyto důvody zahrnují potřebu:

- vytvoření určité smlouvy s vámi nebo podniknutí kroků na vaši žádost před uzavřením nějaké smlouvy,
- zajištění souladu s našimi zákonnými povinnostmi,
- chránění vašich životních zájmů nebo životních zájmů jiné fyzické osoby,
- provedení určitého úkolu ve veřejném zájmu nebo uplatnění úřední pravomoci nám svěřené nebo
- podniknutí úkonů pro naše legitimní obchodní zájmy nebo obchodní zájmy nějaké třetí strany s výjimkou případu, kdy jsou tyto legitimní zájmy potlačeny vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami.

Rovněž můžeme vaše osobní údaje zpracovávat s vaším souhlasem.



## 2. Souhlas

V případě, že budeme zpracovávat vaše osobní údaje na základě vašeho souhlasu, potom:

- zajistíme, aby znění a formát používané pro shromáždění vašeho souhlasu byly jasně formulované a snadno srozumitelné a aby váš souhlas byl poskytnut svobodně, byl konkrétní, informovaný a jasný,
- budeme mít procesy pro zaznamenání poskytnutí a odejmutí vašeho souhlasu a zajistíme, abyste mohli snadno svůj souhlas odejmout. Rovněž vás budeme informovat o tomto právu na odejmutí souhlasu předtím, než svůj souhlas poskytnete,
- zajistíme, aby v případě, že váš souhlas byl shromážděn jakožto součást nějakého písemného prohlášení, které se týká rovněž dalších záležitostí, jako např. nějaké smlouvy, byl požadavek na souhlas v písemném prohlášení prezentován způsobem zřetelně odlišitelným od ostatních záležitostí.

## 3. Citlivé osobní údaje

Vaše citlivé osobní údaje zpracováváme pouze tehdy, pokud je zpracovávání nezbytné z jednoho z následujících důvodů:

- abyste vy či my mohli realizovat či uplatnit práva podle zákonů a předpisů o pracovněprávním poměru a sociálním zabezpečení a sociální ochraně;
- pro účely zdravotní prevence nebo ochrany zdraví při práci, jako např. posouzení pracovní schopnosti zaměstnance, zdravotní diagnózy, zdravotní či sociální péče a činností odborníků v oblasti zdravotnictví;
- ve veřejném zájmu z hlediska veřejného zdraví, bude-li to požadováno zákony a předpisy platnými v EHP;
- z důvodů podstatného veřejného zájmu, bude-li to požadováno zákony a předpisy platnými v EHP;
- pro účely archivování ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, bude-li to požadováno zákony a předpisy platnými v EHP;
- zpracovávání, jež se týká vašich citlivých osobních údajů, které jste zveřejnili;
- za účelem ochrany vašich životních zájmů či životních zájmů jiné fyzické osoby, pokud nejste tělesně či právně schopni poskytnout souhlas, nebo
- pro účely uplatňování právních nároků.

Alternativně zpracováváme vaše citlivé osobní údaje, pokud výslovně souhlasíte s jejich zpracováním za jedním účelem či více účely, pokud to není zakázáno zákony a předpisy EHP.

## 4. Osobní údaje týkající se trestněprávních odsouzení a trestných činů

Osobní údaje týkající se trestněprávních odsouzení a trestných činů nebo související s bezpečnostními opatřeními zpracováváme pouze tehdy, pokud je to povoleno či požadováno zákony a předpisy EHP, jež uvádějí odpovídající ochranná opatření pro vaše práva a svobody.

## V. Vztahy se zpracovateli osobních údajů (například poskytovateli služeb, kteří pro nás pracují)

Zpracovatelům osobních údajů jednajícím jménem společností skupiny Allianz dovolujeme shromažďovat a zpracovávat osobní údaje pouze tehdy, pokud s námi uzavřou písemnou smlouvu, která uvádí požadavky na soukromí a ochranu osobních údajů.

Pro zajištění kvality tohoto procesu:

- Provádíme kontroly a posouzení rizik v rámci náležité péče, abychom vyhodnotili zpracovatele osobních údajů, aby bylo zajištěno, že splňují naše povinnosti v oblasti zabezpečení a důvěrného charakteru údajů a chrání vaše osobní údaje.

- Periodicky monitorujeme zpracovatele osobních údajů, abychom ověřili průběžné zajištění souladu s jejich povinnostmi v oblasti soukromí a ochrany osobních údajů.

## **VI. Přenosy a další přenosy**

Vaše osobní údaje můžeme přenášet z EHP do společností skupiny Allianz mimo EHP, jestliže splňují pravidla stanovená v APS.

Přenosy vašich osobních údajů do společností skupiny Allianz mimo EHP, na které se nevztahují pravidla APS, jakož i přenosy na správce osobních údajů nebo zpracovatele osobních údajů, kteří nejsou členy skupiny Allianz, jsou povoleny pouze tehdy, pokud je splněna alespoň jedna z následujících podmínek:

- Společnost se nachází v zemi, u které Evropská komise potvrdila adekvátnost zákonů a předpisů dané země na ochranu soukromí a osobních údajů.
- Společnost, na kterou jsou vaše osobní údaje přenášeny, poskytuje odpovídající ochranná opatření vzhledem k takovým osobním údajům. Jestliže například daná společnost podepsala doložky na ochranu soukromí a osobních údajů, které byly přijaty Evropskou komisí nebo úřadem na ochranu osobních údajů.
- Za specifických a omezených okolností povolených příslušnými zákony a předpisy EHP na ochranu soukromí a osobních údajů. Například s vaším výslovným souhlasem nebo pokud je daný přenos nezbytný pro splnění nějaké smlouvy mezi námi, nebo
- Jakožto mezní případ, pokud je daný přenos nezbytný pro naše průkazné legitimní obchodní zájmy s tím, že jsou splněny určité požadavky (například daný přenos je omezený a neopakuje se a neexistují žádné prioritní důvody bránící danému přenosu). V těchto případech běžně informujeme úřad na ochranu osobních údajů o takovém přenosu předtím, než k němu dojde.

## **VII. Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů**

S vašimi osobními údaji nakládáme v souladu s politikami a standardy Allianz platnými v oblasti zabezpečení informací a v souladu se zákony a předpisy, které se na nás vztahují.

Přijímáme odpovídající technická a organizační zabezpečovací ochranná opatření na ochranu vašich osobních údajů proti rizikům, jež mohou vzniknout z nesprávného používání, zejména proti náhodnému nebo nezákonnému zničení, pozměnění nebo ztrátě, jakož i proti neoprávněnému sdělení nebo přístupu k vašim osobním údajům. Daná opatření závisejí na takových faktorech, jakými jsou stav vědy a techniky, povaha a rozsah zpracovávání a úroveň rizika, mohou však zahrnovat:

- použití šifrování, anonymizace a částečné anonymizace vašich osobních údajů, je-li to vhodné,
- pravidelné testování, posuzování a vyhodnocení účinnosti bezpečnostních opatření pro zajištění bezpečnosti zpracovávání,
- plány a opatření na zachování obchodní činnosti a obnovu systémů po katastrofě, včetně soustavného zachování mlčenlivosti, soustavné integrity, dostupnosti a odolnosti systémů a služeb.

## **VIII. Ztráta osobních údajů**

Budeme vás – bez zbytečného prodlení – informovat, pokud bude pravděpodobné, že událost spojená se ztrátou osobních údajů vyústí ve vysokou úroveň rizika pro vaše práva a svobody, včetně následujících specifik:

- povaha události spojené se ztrátou osobních údajů,

- pravděpodobné důsledky události spojené se ztrátou osobních údajů,
- opatření, jež podnikáme nebo máme v plánu podniknout za účelem řešení události spojené se ztrátou osobních údajů, včetně opatření na zmírnění jejího dopadu, bude-li to třeba.

Nebudeme vás informovat, jestliže:

- naše bezpečnostní opatření učiní osobní údaje nepřístupnými nebo nepoužitelnými pro jakoukoliv osobu, která není oprávněna k nim přistupovat (například dané osobní údaje jsou šifrovány),
- podnikneme následná opatření pro zajištění toho, aby nebylo pravděpodobné, že nastanou jakákoliv vysoká rizika vztahující se na vaše práva a svobody, nebo
- kontaktování každé dotčené osoby individuálně bude obnášet neúměrné úsilí. V takových případech vydáme veřejné oznámení nebo obdobné opatření pro zajištění toho, abyste byli informováni stejně srozumitelným a efektivním způsobem.

## **IX. Ochrana soukromí podle návrhu a podle standardu**

### **1. Ochrana soukromí podle návrhu**

Zásadu ochrany soukromí podle návrhu bereme v úvahu, když navrhujeme nebo měníme nějaký aspekt, který má vliv na zpracovávání osobních údajů (například vývoj nového výrobku, služby nebo systému informačních technologií) a který nám má pomoci:

- zjistit a omezit dopady v oblasti ochrany údajů a rizika zpracovávání,
- zajistit soulad s požadavky APS a právními povinnostmi, jež se týkají zpracovávání,
- omezit údaje, jež shromažďujeme, nebo zjistit různé způsoby, které zmenšují dopad na ochranu soukromí a osobních údajů při naplňování stejného obchodního cíle.

### **2. Ochrana soukromí podle standardu**

Používáme odpovídající technická a organizační opatření, abychom standardně zajistili, že budeme shromažďovat a zpracovávat pouze osobní údaje potřebné pro naše obchodní účely. Rovněž používáme tuto zásadu, abychom do našich činností zpracovávání zabudovali kontrolní opatření v oblasti ochrany soukromí a osobních údajů, což znamená, že standardně vaše osobní údaje nebudou zveřejňovány či sdíleny.

## **X. Spolupráce s úřady na ochranu osobních údajů**

Spolupracujeme s úřady na ochranu osobních údajů v EHP tím, že:

- dáváme k dispozici potřebné personální zdroje pro komunikaci s úřady na ochranu osobních údajů v EHP,
- řídíme se jejich radami v jakékoliv záležitosti týkající se pravidel pro mezinárodní přenosy.



## **C. Vaše práva**

Vaše práva jsou shrnuta níže. Jestliže uplatníte svá práva, vznesete určitý požadavek nebo podáte stížnost, bude taková záležitost vyřizována v souladu s oddílem C.VI (Vyřízení vašich žádostí a stížností).

## **I. Žádosti o přístup, opravu nebo výmaz**

### **1. Žádost o přístup**

Máte právo zeptat se nás, zda uchováváme nějaké osobní údaje, které se vás týkají. Pokud ano, máte právo na poskytnutí kopie těchto osobních údajů v elektronické formě, pokud ji nechcete obdržet jiným způsobem (například formou tištěné kopie). Kromě toho nás můžete požádat o informace o tom, jak používáme vaše osobní údaje, s kým je sdílíme, jak dlouho je uchováváme, kde je uchováváme, a o další informace, které vám pomohou porozumět tomu, jak je používáme.

### **2. Žádost o opravu**

Máte právo požádat nás o opravu svých osobních údajů (včetně a prostřednictvím poskytnutí doplňujícího prohlášení), jestliže jsou nepřesné, a nechat si bez zbytečného prodlení neúplné osobní údaje aktualizovat. Pokud nebudeme moci opravit dané osobní údaje, začleníme do našich složek poznámku týkající se vašeho požadavku na opravu vašich osobních údajů.

### **3. Žádost o výmaz**

Máte právo požádat nás o vymazání vašich osobních údajů, jestliže:

- vaše osobní údaje již nejsou dále třeba pro účely, pro které byly shromážděny,
- vaše osobní údaje byly zpracovávány protiprávně,
- vaše osobní údaje musejí být vymazány pro zajištění souladu se zákony či předpisy EHP;
- se dané osobní údaje týkají dítěte nebo fyzické osoby, jejíž osobní údaje byly shromážděny, když byla dítětem ve vztahu k službám poskytovaným přes internet, webové stránky nebo aplikace,
- odejmete svůj souhlas se zpracováváním osobních údajů (a pokud se jedná o jediný základ, na kterém zpracováváme vaše osobní údaje),
- vznesete námitku proti zpracovávání, které je založeno na našich legitimních zájmech, za předpokladu, že neexistují žádné přednější legitimní důvody pro pokračování zpracovávání, nebo
- vznesete námitku proti zpracovávání pro účely přímého marketingu.

Jestliže jsme příslušné osobní údaje již zveřejnili, tak rovněž podnikneme přiměřené kroky, abychom informovali další správce osobních údajů zpracovávající dané údaje, aby mohli přistoupit k výmazu odkazů na vaše osobní údaje nebo kopií vašich osobních údajů.

Můžeme odmítnout splnění vašeho požadavku na výmaz vašich osobních údajů, pokud zpracovávání vašich osobních údajů je nezbytné:

- pro uplatnění našeho práva na svobodu projevu a informací,
- pro zajištění souladu se zákony či předpisy EHP,
- pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo pro uplatnění úřední moci nám svěřené,
- pro doložení, uplatnění či obhajobu zákonných nároků.

V těchto případech můžeme namísto výmazu omezit zpracovávání vašich osobních údajů, pokud nás o to požádáte. Viz oddíl C.III, kde jsou uvedeny další podrobnosti.

## **II. Žádosti o podání námitky**

Máte právo kdykoliv podat námitku proti zpracovávání vašich osobních údajů, jestliže je zpracováváme na základě našich legitimních zájmů. To zahrnuje jakékoliv tzv. „profilování“.

Naše sdělení o ochraně soukromí vás bude informovat, pokud se budeme spoléhat na legitimní zájmy pro zpracovávání vašich osobních údajů. V těchto případech ukončíme zpracovávání vašich osobních údajů, pokud nebudeme moci prokázat přesvědčivé legitimní důvody pro pokračování ve zpracovávání. Můžeme vaši žádost zamítnout, jestliže bude zpracovávání vašich osobních údajů naopak potřebné pro doložení, uplatnění či obhajobu zákonných nároků.

Máte právo kdykoliv podat námitku, jestliže zpracováváme vaše osobní údaje pro účely přímého marketingu. Rovněž můžete kdykoliv podat námitku proti profilování prováděnému na podporu našeho přímého marketingu. V takovýchto případech - pokud obdržíme vaši námitku - přestaneme vaše osobní údaje zpracovávat.

### **III. Žádosti o omezení**

Máte právo požádat nás o omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud:

- napadáte přesnost vašich osobních údajů a my provádíme ověřování osobních údajů, které uchováváme,
- zpracovávání je protiprávní a přitom nechcete, abychom vymazali vaše osobní údaje,
- pro původní účely zpracovávání vaše osobní údaje již dále nepotřebujeme, ale vy je potřebujete pro doložení, uplatnění či obhajobu zákonných nároků a přitom nechcete, abychom v důsledku toho smazali dané osobní údaje, nebo
- jste podali námitku proti prováděnému zpracovávání z důvodu našich legitimních zájmů (viz předchozí oddíl), přičemž provádíme ověřování, zda jsou naše legitimní důvody přednější než vaše.

V případě, že je zpracovávání omezené, smíme zpracovávat vaše osobní údaje (s výjimkou zpracování pro účely uchovávání) pouze:

- tehdy, jestliže jste nám poskytli svůj souhlas,
- pro doložení, uplatnění či obhajobu zákonných nároků,
- pro ochranu práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo
- z důvodů významného veřejného zájmu, jak je definováno podle platných zákonů a předpisů EHP.

Jakmile dojde k omezení zpracovávání na základě vašeho požadavku, budeme vás informovat předtím, než dané omezení odstraníme.

### **IV. Žádosti o přenositelnost**

Jestliže je naše zpracovávání prováděno počítačem a je nezbytné pro splnění nějaké smlouvy s vámi nebo je založeno na vašem souhlasu, potom máte právo:

- obdržet jakékoliv osobní údaje, které jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném elektronickém formátu,
- odeslat vaše osobní údaje jiné organizaci nebo nás instruovat, abychom tak učinili za vás, pokud pro nás bude technicky proveditelné to učinit.

Jestliže se váš požadavek bude týkat souboru osobních údajů, který se týká též jiných fyzických osob, tak skutečnost, že požádáte, abychom tyto údaje přenesli, jak je popsáno výše, nebude bránit takovým fyzickým osobám v uplatnění jejich vlastních práv týkajících se jejich osobních údajů.

I když požádáte o přenositelnost svých osobních údajů, ponecháváte si své právo požadovat též jejich výmaz v souladu s oddílem C.I.3 výše.

## V. Žádosti o podání námítky proti automatizovaným rozhodováním

Obecně máte právo podat námitku proti jakémukoliv rozhodnutí vytvářejícímu nějaký právní důsledek, který se vás týká (jako např. zrušení vaší smlouvy) nebo který má na vás jiný závažný dopad (například odmítnutí vaší online žádosti o pojištění), pokud je to založeno výlučně na automatizovaném zpracování vašich osobních údajů. To zahrnuje automatizovaná rozhodnutí založená na profilování.

Můžeme odmítnout váš požadavek, jestliže příslušné rozhodnutí je:

- nezbytné pro uzavření smlouvy s vámi nebo pro splnění vaší smlouvy s námi,
- povoleno zákony a předpisy EHP nebo
- založeno na vašem výslovném souhlasu.

Budeme provádět rozhodnutí spoléhající se výlučně na automatizované zpracování, které se týká vašich citlivých osobních údajů, pouze tehdy, pokud nám dáte svůj výslovný souhlas nebo když dané zpracování bude nezbytné z důvodů podstatného veřejného zájmu na základě platných zákonů a předpisů EHP, a budeme chránit vaše práva, svobody a legitimní zájmy.

## VI. Vyřízení vašich žádostí, jež se týkají vašich osobních údajů

### 1. Potvrzení vaší totožnosti

Chceme zajistit, abychom neposkytovali vaše informace někomu, kdo na ně nemá nárok. Z tohoto důvodu můžeme od vás požadovat doplňující informace pro potvrzení vaší totožnosti před vyřízením vašeho požadavku.

### 2. Včasnost vyřízení požadavků

V případě, že od vás obdržíme nějaký požadavek:

- budeme vás bez zbytečného prodlení informovat o jakýchkoliv podnikaných krocích. Nejpozději to bude do jednoho měsíce od obdržení daného požadavku;
- můžeme prodloužit čas pro odpověď o další dva měsíce v závislosti na povaze vašeho požadavku. O jakémkoliv prodloužení vás budeme informovat do jednoho měsíce spolu s uvedením důvodů takového prodloužení;
- budeme vás, co nejdříve to bude možné (nejpozději do jednoho měsíce), informovat o našem rozhodnutí nevyhovět vašemu požadavku, spolu s našimi důvody daného odmítnutí. Rovněž obdržíte informace o svém právu podat stížnost u úřadu na ochranu osobních údajů v EHP a/nebo o svém právu domáhat se soudní nápravy.

### 3. Forma odpovědi

Jestliže podáte elektronickou žádost, budeme se snažit reagovat elektronicky, pokud nás nepožádáte, abychom reagovali odlišným způsobem.

### 4. Náklady

Obecně vám za vaši žádost nebudeme nic účtovat. Může se však stát, že bude třeba, abychom tak učinili, pokud:

- je vaše žádost nepodložená nebo nadměrná, například pokud se žádost opakuje, nebo
- požádáte o další kopie osobních údajů, které jsme vám již poskytli.

### 5. Odmítnutí splnění vašeho požadavku

Můžeme odmítnout splnění vašeho požadavku, pokud:

- je váš požadavek nepodložený nebo nadměrný, například pokud se požadavek opakuje,
- naše zpracovávání od nás nepožaduje, abychom vás identifikovali, a my jsme schopni prokázat, že vás nemůžeme identifikovat, nebo
- zákony a předpisy EHP nám brání ve splnění vašeho požadavku, například jestliže nějaký soud nebo regulační orgán na nás uvalil zákonnou povinnost zachování údajů.

## 6. Oznámení o změně příjemců vašich osobních údajů

Informujeme jakékoliv třetí strany, se kterými sdílíme vaše osobní údaje, jako jsou dodavatelé nebo poskytovatelé služeb, o změnách ohledně výmazu, opravě nebo omezení zpracovávání vašich osobních údajů, pokud nenastane situace, že to je nemožné nebo to představuje neúměrné úsilí. Pokud nás o to požádáte, budeme vás informovat o tom, kdo jsou tito příjemci.



## D. Mezinárodní přenosy vašich osobních údajů

### I. Vaše stížnosti a způsob, jakým je vyřizujeme

Bereme vážně (bereme na velkou váhu) jakoukoliv stížnost na způsob, jakým je nakládáno s vašimi osobními údaji podle pravidel pro mezinárodní přenosy. Můžete podat stížnost zasláním e-mailové zprávy na adresu [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).

My následně:

- potvrdíme obdržení vaší stížnosti do dvou týdnů od přijetí, vynaložíme úsilí na její vyřešení a odpovíme vám co nejdříve, a v každém případě do dvou měsíců. Budeme vás informovat o daném postupu a včasnosti pro odpověď a během této doby vás budeme aktuálně informovat;
- vyšetříme okolnosti týkající se vaší stížnosti a shromáždíme informace, abychom vám poskytli kvalifikovanou odpověď;
- provedeme promptně projednání vaší stížnosti na úrovni vedoucího ochrany soukromí na úrovni skupiny, pokud v průběhu vyšetřování pracovníci Allianz s odpovědností za vyřízení dané stížnosti budou předpokládat, že nebude možno splnit termín 2 měsíců. Budeme vás o tom informovat a sdělíme vám náš odhad uvádějící, jak dlouho bude vyřízení vaší stížnosti trvat (v každém případě do dvou měsíců od postoupení záležitosti vyšší řídicí úrovni);
- vyřešíme vaši stížnost, jestliže je potvrzena. Budeme vás informovat o krocích, které jsme podnikli. Pokud nebudete s daným výsledkem spokojeni, můžete svoji stížnost postoupit na vedoucího ochrany soukromí na úrovni skupiny;
- v případě, že vaše stížnost nebude potvrzena (uznána/akceptována), budeme vás informovat o vašich právech postoupit vaši stížnost vedoucímu ochrany soukromí na úrovni skupiny.

### II. Vaše práva oprávněné třetí strany, jež se týkají mezinárodních přenosů vašich osobních údajů

Pravidla o mezinárodních přenosech podle zákonů a předpisů EHP na ochranu soukromí a osobních údajů vyžadují, že v případech, kdy jsou osobní údaje přenášeny od nějaké společnosti skupiny Allianz v rámci EHP do nějaké společnosti skupiny Allianz mimo EHP, fyzické osoby, jejichž osobní údaje jsou přenášeny, musejí mít možnost disponovat určitými právy vzhledem k daným údajům jakožto oprávněné třetí strany. V důsledku toho platí, že jsou-li vaše osobní údaje přenášeny od nějaké společnosti skupiny Allianz v rámci EHP ke společností skupiny Allianz mimo EHP, můžete vymáhat následující faktory jako práva oprávněné třetí strany:

- Náležitá péče (oddíl B.I)
- Kvalita údajů (oddíl B.II)
- Transparentnost a otevřenost (oddíl B.III)
- Zákonnost zpracovávání (oddíl B.IV)
- Vztahy se zpracovateli osobních údajů (oddíl B.V)
- Přenosy a další přenosy (oddíl B.VI)
- Zabezpečení a důvěrnost osobních údajů (oddíl B.VII)
- Ztráta osobních údajů (oddíl B.VIII)
- Ochrana soukromí podle návrhu a podle standardu (oddíl B.IX)
- Spolupráce s úřady na ochranu osobních údajů (oddíl B.X)
- Žádosti o přístup, opravu nebo výmaz (oddíl C.I)
- Žádosti o podání námítky (oddíl C.II)
- Žádosti o omezení (oddíl C.III)
- Žádosti o přenositelnost (oddíl C.IV)
- Žádosti o podání námítky proti automatizovaným rozhodováním (oddíl C.V)
- Vyřízení vašich žádostí, jež se týkají vašich osobních údajů (oddíl C.VI)
- Vaše stížnosti a způsob, jakým je vyřizujeme (oddíl D.I)
- Vaše práva oprávněné třetí strany, jež se týkají mezinárodních přenosů vašich osobních údajů (oddíl D.II)
- Aplikace zákonů a předpisů (oddíl E)

Vymáhání práva oprávněné třetí strany znamená, že můžete podniknout kroky proti nějaké společnosti skupiny Allianz, na kterou se vztahují pravidla APS, v souladu s pravidly o odpovědnosti, jež jsou uvedena níže, a to i v případě, kdy za běžných okolností s takovou společností nejednáte a nemáte s ní žádnou smlouvu. To zahrnuje uplatnění soudních opravných prostředků pro jakékoliv porušení vašich práv, včetně zadostiučinění a v příslušných případech též náhrady škod.

Ve všech případech máte právo podat žalobu pro porušení vašich práv oprávněné třetí strany v souladu s tímto oddílem. Můžete podat žalobu u následujících institucí:

- soudy v jurisdikci společnosti skupiny Allianz situované v EHP, která provedla přenos vašich osobních údajů mimo EHP,
- soudy v jurisdikci, kde máte své obvyklé bydliště v EHP, a/nebo
- úřad na ochranu osobních údajů v EHP pro tu zemi EHP, kde máte své obvyklé bydliště nebo své pracoviště nebo kde došlo k údajnému porušení.

Jestliže nějaká společnost skupiny Allianz v EHP („exportér“) sdílí vaše osobní údaje s jinou společností skupiny Allianz mimo EHP („importér“), což vede k porušení APS, jež se dotýká vašich osobních údajů, můžete podat žalobu proti exportérovi. Odpovědnost exportéra je omezena na náhradu přímých majetkových a nemajetkových škod plynoucích z daného porušení.

Důkazní břemeno bude nést Allianz, která musí prokázat, že není odpovědná za dané porušení nebo že k žádnému porušení nedošlo.





## E. Aplikace zákonů a předpisů

Jestliže bude jakákoliv část tohoto APS méně přísná než místně platné zákony či předpisy, potom se budou nad rámec těchto požadavků aplikovat místně platné zákony či předpisy.

Budeme usilovat o vyřešení jakéhokoliv rozporu mezi ustanoveními tohoto APS a místně platných zákonů či předpisů, abychom stanovili odpovídající kroky. V případě právní naléhavosti budeme vést konzultace s úřady na ochranu osobních údajů v EHP.



## F. Aktualizace tohoto dokumentu

Tento dokument budeme upravovat tak, aby odrážel změny učiněné u APS. Vždy uvedeme datum, kdy byl tento dokument naposledy přezkoumán, jakož i data a důvody jakýchkoliv změn.

Verze	Datum revize	Důvod změn
[•]	[•]	[•]

Máte-li jakékoliv dotazy ohledně APS, obraťte se, prosím, na našeho vedoucího ochrany soukromí na úrovni skupiny na adrese [privacy@allianz.com](mailto:privacy@allianz.com).